

FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE

Mise à jour au 01/09/2007



Téléphonie
illimitée



Internet
haut débit



Compatible TV
Numérique



Accès en option Canal Sat/Canal+

OFFRES BOX MEDIASERV

Sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité à l'ADSL de votre ligne téléphonique :
pour tester votre ligne, contactez notre Service clients au 0811 57 57 57 (prix d'un appel local depuis un poste fixe)
du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 7h à 15h ou connectez vous sur www.mediaserv.net

Description de l'offre

PRIX MENSUEL	@	Plus d'abonnement téléphonique			
	Débits	Local illimité ⁽¹⁾		Local / Métropole illimités	
		Soirs & week-ends*	24h/24**	Soirs & week-ends*	24h/24**
512 Ko		38,90 €	44,90 €	54,90 €	60,90 €
1 méga		43,90 €	49,90 €	59,90 €	65,90 €
2 mégas		48,90 €	54,90 €	64,90 €	70,90 €
Débit max		53,90 €	59,90 €	69,90 €	75,90 €

DESCRIPTION	<p>Vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none">- d'un accès Internet haut débit- de 5 adresses de messagerie- d'un accès Webmail, d'un antispam, d'un antivirus de messagerie et d'un contrôle parental.- de 100 Mo de capacité de stockage pour héberger des pages personnelles- des appels illimités Soirs&Week-ends ou 24h/24 vers les postes fixes locaux et/ou vers la France Métropolitaine depuis un téléphone branché sur la Box mediaserv.- des services associés : messagerie vocale, affichage n° appelant, verrouillage de la ligne, restriction d'appels sortants, restriction aux appels d'urgence, double appel /appel en attente, rappel du dernier n° appelant, rejet des n° masqués/anonymes, restriction de présentation du n° de la ligne appelante, renvoi d'appel, protection contre le renvoi d'appel inconditionnel, présentation de la ligne obtenue, rappel automatique.
-------------	--

EQUIPEMENTS : MODEM/ TERMINAL TV	<p>Le pack Box mediaserv comprend :</p> <ul style="list-style-type: none">- un Modem compatible Wifi- un poster d'installation rapide- un bloc d'alimentation- un cordon de ligne ADSL- un adaptateur téléphonique- un filtre séparateur ADSL/RTC- un cordon Ethernet- un bon de retour <p>La location des équipements inclus dans le pack s'élève à 3,50 € TTC/mois. La location du terminal TV s'effectue auprès de Canal Sat : 6,86 € TTC/mois.</p>
-------------------------------------	--

Description de l'offre - Suite

DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 mois minimum
FRAIS DE MISE EN SERVICE	42 € TTC
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	3 à 4 semaines entre la souscription et le dégroupage effectif de la ligne.
DÉPÔT DE GARANTIE	35 € TTC restituables (sauf en cas de détérioration du modem ou des équipements)
CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT	Résiliation effective à réception de la demande de résiliation par Mediaserv. Les mensualités restent dues si la résiliation intervient avant la fin des 12 mois d'engagement.
DÉBIT ESTIMÉ EN RÉCEPTION	512 / 1M / 2M / Débit Max (supérieur à 2M et + ou - 8M)
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Selon l'offre ADSL choisie, téléphone illimité vers les téléphones fixes locaux et/ou de la France métropolitaine, Soirs&Week-ends ou 24h/24, ou facturation des communications à la seconde.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+
SERVICES, CHÂÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	INCLUS : non PAYANTS : Compatible service TV en qualité numérique. Accès en option aux bouquets CanalSat Caraïbes et Canal+, pour 6,86€TTC/mois sous réserve d'éligibilité au service TV par ADSL, location d'un terminal obligatoire auprès de CanalSat.

(1) Local : appels passés entre postes fixes, entre la Guadeloupe, la Martinique et les îles du Nord.

* Soirs et week-ends : communications téléphoniques passées entre postes fixes, du lundi au jeudi de 18h jusqu'au lendemain 6h, le week-end du vendredi au lundi matin 6h, les jours fériés toute la journée jusqu'à minuit.

** 24h/24 : communications téléphoniques passées entre postes fixes, 24heures sur 24, 7 jours sur 7.

 **SERVICE CLIENTS** **0811 57 57 57**

PRIX D'UN APPEL LOCAL DEPUIS UN FIXE

 **ASSISTANCE TECHNIQUE** **0811 570 500**

PRIX D'UN APPEL LOCAL DEPUIS UN FIXE

Par téléphone : du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 7h à 15h

Par courrier : Mediaserv - Service clients - BP 378 - 97288 Lamentin Cedex 2